



BOTTLE NECK

REALIZADA POR DIANA
RAMÍREZ

UNICISO
WWW.PORTALUNICISO.COM

INTRODUCCIÓN

En la vida cotidiana podemos encontrar varios problemas relacionados con **tiempos retardados en entregas, procesos mal hechos, problemas inesperados, malos funcionamientos, entre otros.**

Todos estos **problemas o “embotellamientos”** hacen que la **calidad de servicio baje**, se aumenten los costos de producción, entre otros.

Para esto, es importante que todo el personal esté preparado **y tenga un análisis con un prospecto** de que hacer en caso de que se presente alguna novedad.

A través de esta guía aprenderás **tips y maneras de analizar todos los procesos y tenerlos bajo control.**

¿QUÉ ES?

Bottleneck o embotellamiento

El término hace referencia a la forma del cuello de una botella, **donde en el punto más estrecho ocurre la congestión.**

Es una etapa del **sistema de procesos en el trabajo en donde hay un punto de congestión.**

A menudo se dan por las demoras en algún proceso. Incluso si se opera a máxima capacidad, esto puede **ocurrir ya que no se pueden llevar todos los procesos demasiado rápidos para llevarlos a las siguientes etapas.**

TIPOS

Corto Plazo:

Son causados por problemas temporales.

Largo Plazo:

Son bloqueos que ocurren regularmente. Por ejemplo cuando una tarea se demora siempre lo mismo.



1.
¿Cómo
Detectarlo?

UNICISO
WWW.PORTALUNICISO.COM



Normalmente vemos nuestro Flujo de Trabajo sin problemas, pero el embotellamiento puede estar donde sea.

El problema está en detectarlo, y establecer las medidas necesarias:

VISUALIZAR: Haz un seguimiento del trabajo, a través de tarjetas para así identificar en donde acumulas más trabajo, lo cual ya es una señal de alerta.

- 
- **MAPA DE COLAS Y ACTIVIDADES:** A través las tarjetas ya realizadas en el anterior punto, separa las actividades y coloca cuánto tiempo el trabajo espera en “cola” antes de una actividad. Si esta cola crece mucho (más de lo que los procesos deberían de demorarse) has encontrado tu embotellamiento.
 - **MEDIR EL TIEMPO DEL CICLO:** La medición en cada ciclo permitirá construir un diagrama del tiempo de ciclo. A través de este diagrama observarás las etapas donde las tarjetas pasan más tiempo.



2.
¿QUÉ HACER?

UNICISO
WWW.PORTALUNICISO.COM

ALGUNOS CONSEJOS...

No lo dejes Inactivo

Esto puede tener un efecto dominó en el proceso, por esto debes de moderar el embotellamiento.

Reduce la Tensión

Asegúrate de que el trabajo llegue de la mejor manera, no por tener un problema debes olvidar la calidad de tu producto.

ALGUNOS CONSEJOS...

Trabajo en Lotes

Organiza el trabajo en **lotes para ahorrar tiempo**, la regla importante en este punto es que entre más pequeño sea el lote mucho mejor la calidad del trabajo, pues hay más compromiso.

Más personas, Más recursos

Aumenta la capacidad del embotellamiento para acelerar todo el proceso. **Agrega más recursos y personal si es necesario.**



3.
EJEMPLOS

UNICISO
WWW.PORTALUNICISO.COM

PROBLEMAS DE PRODUCCIÓN

Tomemos de ejemplo una empresa que se dedica a la producción de galletas, en su proceso existen máquinas que transportan las galletas para luego sumergirlas en chocolate para luego empaquetar en la siguiente estación.

En este caso, el proceso más demorado es el de la envoltura. Si hay una desaceleración del proceso, las galletas se irán sin empaque y serán desperdicio. Allí se ve el embotellamiento ya que los empleados encargados de enviar el producto final a los clientes no lo pueden hacer.

Una de las soluciones sería:

1. Contratar más trabajadores.
2. Mejorar las habilidades de los trabajadores de la estación de empaques.
3. Hacer más lento el proceso de producción.

Cada empresa decide las soluciones para el embotellamiento según sus necesidades y recursos.

SISTEMAS

Tomemos de ejemplo una empresa **que se dedica a las líneas de pago en tiendas**. Muchas veces con las tarjetas de crédito no acepta los pagos o se demora la transacción o se puede caer la red.

Para esto, se debe de utilizar **sistemas informáticos que se supervisen minuciosamente para prevenir ciertos problemas.**

Una de las soluciones sería:

Contar con un plan de respaldo o backup para cuando existan interrupciones.

INFORMÁTICA

En informática algunos cuellos de botella son:

- Cuellos de botella en internet
- Cuello de botella de software
 - Cuello de botella de red
- Cuello de botella en el procesador



4.
DEBOTTLENECKING

UNICISO
WWW.PORTALUNICISO.COM

DESCONGESTIONAR....

Debottlenecking o el desembotellamiento consiste en identificar las áreas y/o equipos que limiten el flujo del producto o servicio y optimizarlos para que se pueda aumentar la capacidad general.

RECOMENDACIONES

1. Examina las condiciones generales de la operación.
2. Compara los parámetros operativos actuales y la configuración del sistema.
3. A veces la situación requiere de tiempo y de esfuerzo.
4. No te confíes por el aumento del rendimiento hasta que se logre en todos los procesos.

CONCLUSIÓN

UNICISO
WWW.PORTALUNICISO.COM

Si en tu equipo de trabajo hay estrés o el flujo de trabajo no es constante debes de hacer un análisis de embotellamiento.

Realiza un mapa de procesos,
para visualizar las congestiones

Mide las métricas de flujo en el
sistema para obtener una visión
general.

Haz un ajuste en la distribución
de los recursos.

BIBLIOGRAFÍA

Barone, A. (2019). *Bottleneck*. San Francisco.

Davis, K. (2013). The Most Common Bottlenecks Holding Your Business Back .
Entrepreneur .

Salemme, I. (2017). What is a Bottleneck in Process Management? *Customer Support @Pipefy*.



CITA DE LA GUÍA



Ramírez, D. (2020). Bottle neck. UNICISO.
Disponble en: www.portaluniciso.com

UNICISO
WWW.PORTALUNICISO.COM

SÍGUENOS:



CRÉDITOS

Special thanks to all the people who made and released these awesome resources:

- Presentation template by
- Photographs by
- Learn more about slidedocs at

