

Guía: Árbol de Problemas



Información General de la Metodología

IMPORTANCIA

- ▶ Hay una mejor comprensión del problema al desagregarlo en causas y consecuencias, mejorando su análisis.
- ▶ Se vincula con otras herramientas de investigación y análisis como, lluvia de ideas, matriz de Vester o árbol de soluciones.
- ▶ Se obtienen datos significativos para caracterizar el problema.

¿CUÁNDO USARLA?

Se usa en el trabajo de planificación, pues permite identificar las problemáticas reales de una población.

Además, facilita la realización de otros componentes importantes de una investigación o proyecto en su fase de planificación, por ejemplo el análisis de interesados, análisis de riesgos y objetivos.

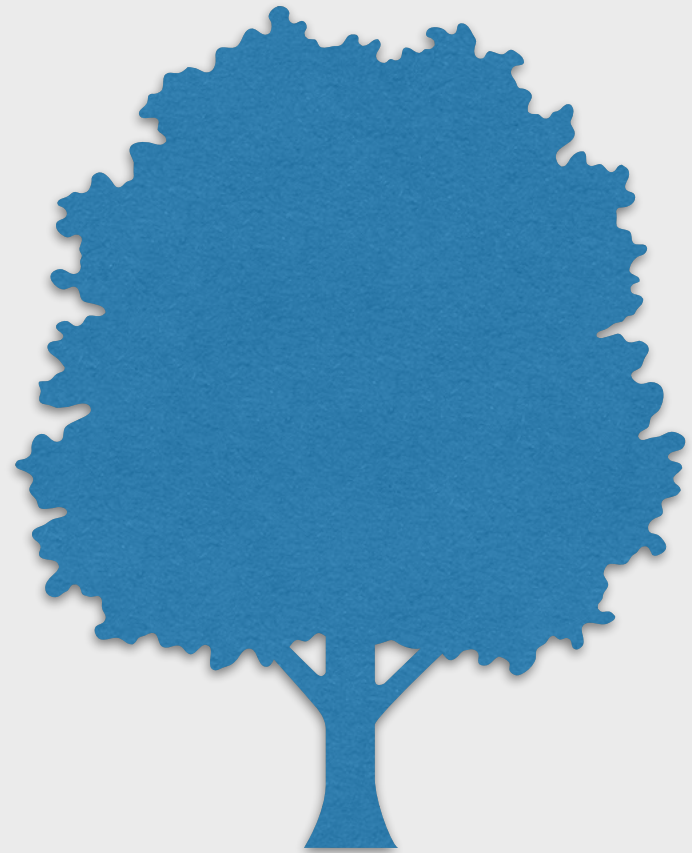
OTROS NOMBRES

Se conoce también como método del árbol, técnica del árbol de problemas, análisis situacional o análisis de problemas.



Definición

Esta es una herramienta participativa que permite mapear o diagramar el problema, identificando qué es lo que está ocurriendo (problema principal), por qué está ocurriendo (causas) y qué es lo que esto está ocasionando (los efectos o consecuencias). Esto permite a los planificadores definir objetivos claros y reales, así como plantear estrategias para poder cumplirlos.



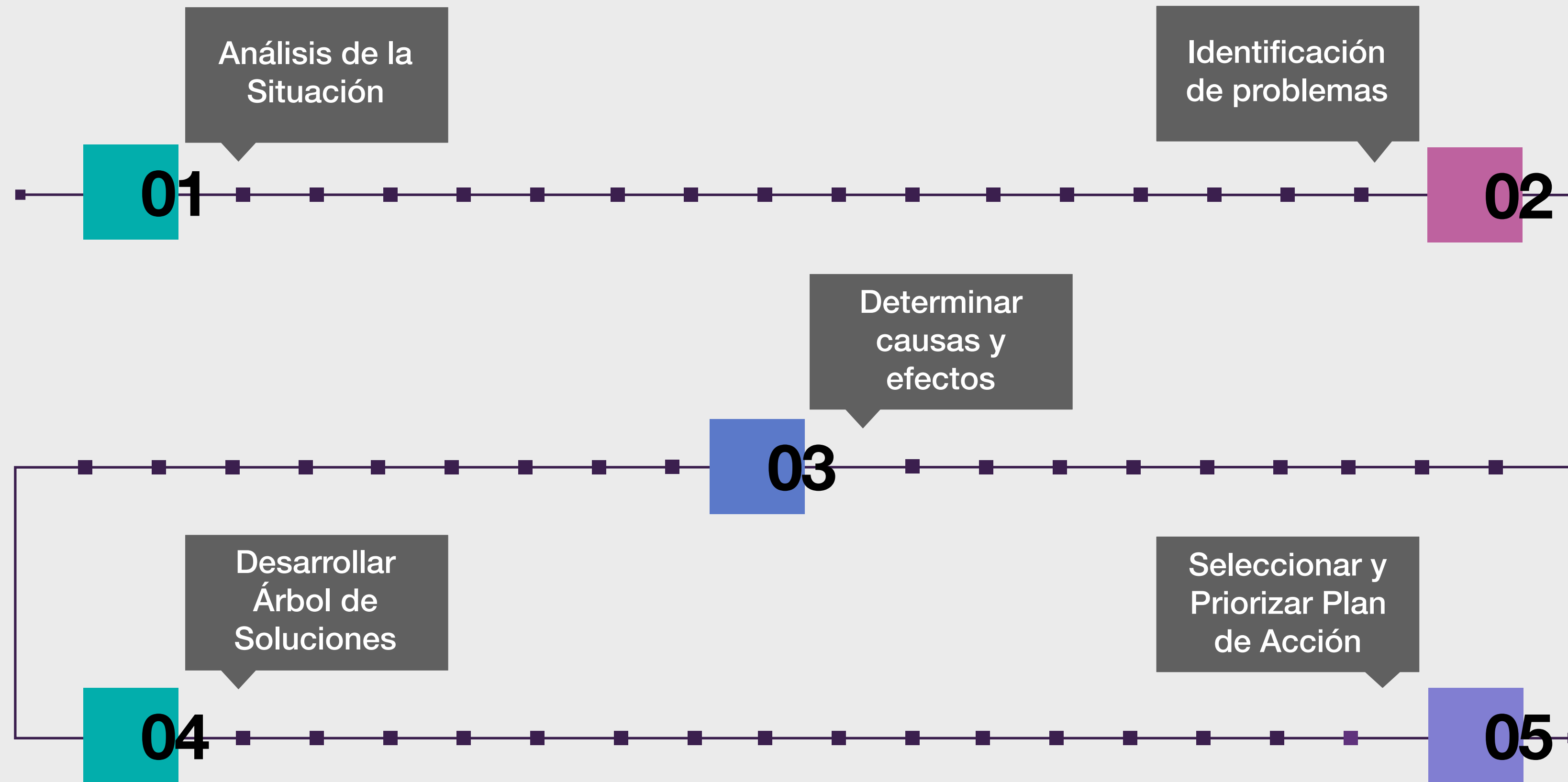
Estructura

- En las **raíces** se encuentran las causas del problema
- El **tronco** representa el problema principal
- En las **hojas y ramas** están los efectos o consecuencias

Se puede dibujar en forma de árbol o como mapa conceptual. Esto se decide de forma grupal.



PASO A PASO



PASO A PASO

01

Análisis de la Situación

Analizar qué está ocurriendo, por qué está ocurriendo y que lo esta desencadenando. Es importante recolectar datos que permitan entender la situación problemática.

02

Identificación de Problemas

Para identificar una problemática pueden usar lluvia de ideas en equipo definiendo por consenso cuál es el principal problema. También está la matriz Vester es una buena herramienta.

03

Determinar Causas y Efectos

Ya se tiene el tronco del árbol, ahora identifica las causas inmediatas (raíces) y los efectos o consecuencias inmediatas (hojas o ramas) y si se puede preguntarse: ¿es posible que esta causa sea ocasionada por algo más a su vez?.

04

Desarrollar Árbol de Solución

La forma de realizarlo es transformando las causas negativas en positivas. Por ejemplo, si una causa es la falta de conocimiento, la transformación en algo positivo será aumentar el conocimiento.

05

Seleccionar y Priorizar un Plan de Acción

Las acciones del plan se identifica si alguna de las ramas tiene una influencia mayor que otras en la solución. Una vez seleccionada la raíz del problema, las ramas de abajo son las actividades que se tendrán que relacionar y, por encima de las ramas, estarán los resultados a largo plazo.

Datos Claves

- El problema central debe ser definido por varias personas con conocimiento sobre el problema. Incluso ante situaciones complejas, conviene involucrar a expertos en la materia y a quienes se ven afectados por la situación.
- Un problema mal definido, vago o amplio supondrá demasiadas causas y, por tanto, las soluciones derivadas del ejercicio no tendrán un plan de acción claro.
- Lo primero que se identifica suele ser las causas. Después se identifican los efectos
- Se deben pensar en todos los posibles efectos que puede tener la problemática principal, pero también considerar los efectos 1 a 1 de cada causa.
- Es importante revisar la secuencia de causas y efectos para asegurarse de que son claras y tienen un sentido lógico
- Todo debe ser validado en equipo.
- **Recuerda:** Crea un árbol de problemas para cada problema.



Referencias

- *Árbol de problemas* | Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (2018). *Unesco.org*. Recuperado 28 August 2018, a partir de <http://www.unesco.org/new/es/culture/themes/cultural-diversity/diversity-of-cultural%20expressions/tools/policy-guide/planificar/diagnosticar/arbol-de-problemas/>
- Aldunate, E. (2018). *Diagnóstico, Árbol del Problema y Árbol de Objetivos*. *Cepal.org*. Recuperado 28 August 2018, a partir de https://www.cepal.org/ilpes/noticias/noticias/9/33159/Arboles_Diagnostico.pdf
- *Árbol de Problemas*. (2018). *Openfuture.org*. Recuperado 28 August 2018, a partir de <https://www.openfuture.org/es/toolbox/arbol-de-problemas>

